



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт, эмитированных Банком.

Настоящий документ не является договором, заключаемым Банком с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт Банка и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в Правилах открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием дебетовой банковской карты или ее реквизитов, выпуска и обслуживания дебетовых банковских карт, порядка использования электронного средства платежа (Правила), которые являются составной частью Договора, заключаемого с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, а также иных связанных с Правилами документах.

**Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)**  
**ИНН 6829000290, ОГРН 1027739058720,**  
адрес: 101000, г.Москва, ул. Садовая-Черногрязская, дом 22, стр.3,  
тел.: (495) 229-42-00, email: [bank@srbank.ru](mailto:bank@srbank.ru), сайт: <https://srbank.ru/>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Стандартный
2	Условия и стоимость предоставления	Карта выпускается на физическом носителе при личном обращении в Банк гражданам РФ в возрасте от 14 лет (до 18 лет при наличии согласия законных представителей), иностранным гражданам - от 18 лет. Выпуск карты осуществляется без взимания вознаграждения в течение 10 (Десяти) рабочих дней. С Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети Интернет в Разделе Частным лицам / Пластиковые карты ( <a href="https://srbank.ru/individual/cards.html">https://srbank.ru/individual/cards.html</a> ) Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a>
3	Тип карты <sup>1</sup>	ПС МИР, расчетная (дебетовая) карта
4	Валюта счета карты	RUR доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	1. СМС-уведомления – в режиме реального времени, без взимания комиссии

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

		2. Получение выписки – в офисе Банка при личном обращении на бумажном носителе, без взимания комиссии. Обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки.
--	--	---

Таблица 2

Комиссии и иные платежи<sup>2</sup>

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, без взимания комиссии, при личном обращении в Банк Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да, без взимания комиссии, при личном обращении в Банк Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, без взимания комиссии, при личном обращении в Банк Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да, без взимания комиссии, при личном обращении в Банк Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	Нет
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	Нет
2.1.3.	в кассах Банка	Да, при личном обращении в Банк, комиссия составляет 0,5% от суммы операции
2.2	В инфраструктуре других КО	

<sup>2</sup> Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Комиссия и лимиты операции могут быть установлены другой КО.</p> <p>Комиссии Банка не предусмотрены.</p> <p>Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет:  <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a></p> <p>Лимит одной операции по снятию наличных – 100 000 (Сто тысяч) рублей. Дневные и месячные лимиты по снятию наличных приведены ниже:</p> <table border="1" data-bbox="670 422 1430 709"> <thead> <tr> <th>Лимит по снятию наличных</th> <th>Количество операций, шт.</th> <th>Сумма операций, руб.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>В течение одного дня</td> <td>15</td> <td>150 000</td> </tr> <tr> <td>В течение одного месяца</td> <td>100</td> <td>300 000</td> </tr> </tbody> </table>	Лимит по снятию наличных	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.	В течение одного дня	15	150 000	В течение одного месяца	100	300 000
Лимит по снятию наличных	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.									
В течение одного дня	15	150 000									
В течение одного месяца	100	300 000									
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Да, без взимания комиссии Банком Комиссия и лимиты операции могут быть установлены другой КО (банком-эквайером).</p> <p>Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет:  <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a></p> <p>Лимит одной операции по снятию наличных – 100 000 (Сто тысяч) рублей. Дневные и месячные лимиты по снятию наличных приведены ниже:</p> <table border="1" data-bbox="670 1050 1430 1335"> <thead> <tr> <th>Лимит по снятию наличных</th> <th>Количество операций, шт.</th> <th>Сумма операций, руб.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>В течение одного дня</td> <td>15</td> <td>150 000</td> </tr> <tr> <td>В течение одного месяца</td> <td>100</td> <td>300 000</td> </tr> </tbody> </table>	Лимит по снятию наличных	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.	В течение одного дня	15	150 000	В течение одного месяца	100	300 000
Лимит по снятию наличных	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.									
В течение одного дня	15	150 000									
В течение одного месяца	100	300 000									
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>											
3.1	В инфраструктуре КО: в кассах Банка	Да									
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Стоимость и лимиты операции устанавливаются другой кредитной организацией. Комиссии и лимиты на стороне Банка не предусмотрены.</p> <p>Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет:  <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a></p>									
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b>											
4.1	Внутрибанковский перевод	Нет									
4.2	Перевод в другую КО	<p>Да, без взимания комиссии</p> <p>Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет:  <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a></p>									

4.3	Перевод с карты другой КО	Да, без взимания комиссии Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a>									
5. Комиссии и платежи за прочие услуги <sup>3</sup>											
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Да, без взимания комиссии Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: <a href="https://srbank.ru/about/tariffs1.html">https://srbank.ru/about/tariffs1.html</a> Лимит одной операции по оплате товаров/услуг – 300 000 (Триста тысяч) рублей. Дневные и месячные лимиты по оплате товаров/услуг приведены ниже:									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Лимит по оплате товаров/услуг</th> <th>Количество операций, шт.</th> <th>Сумма операций, руб.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>В течение одного дня</td> <td>30</td> <td>500 000</td> </tr> <tr> <td>В течение одного месяца</td> <td>100</td> <td>1 000 000</td> </tr> </tbody> </table>	Лимит по оплате товаров/услуг	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.	В течение одного дня	30	500 000	В течение одного месяца	100	1 000 000
Лимит по оплате товаров/услуг	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.									
В течение одного дня	30	500 000									
В течение одного месяца	100	1 000 000									
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>4</sup> отличается от валюты счета	Да, в случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, денежные средства конвертируются по курсу Банка, установленному для расчетов по операциям с банковскими картами на день отражения операции по счету Клиента Более подробная информация о конвертации содержится в Правилах открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием дебетовой банковской карты или ее реквизитов, выпуска и обслуживания дебетовых банковских карт, порядка использования электронного средства платежа на официальном сайте Банка в сети Интернет в Разделе Частным лицам/Пластиковые карты ( <a href="https://srbank.ru/individual/cards.html">https://srbank.ru/individual/cards.html</a> )									

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, Клиент может установить месячный лимит на расходные операции (оплата товаров/услуг, переводы, снятие наличных) при личном обращении на любую сумму, но не более лимитов, установленных Банком.
2	Возможность овердрафта <sup>5</sup>	Да. Овердрафт предоставляется только Клиентам Банка - физическим лицам и оформляется как потребительский

<sup>3</sup> Если КО при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

<sup>4</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

<sup>5</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на

		кредит. Условия на официальном сайте Банка в сети Интернет в Разделе Частным лицам/Кредитование/Потребительские кредиты <sup>6</sup>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей по всем счетам в КО <sup>7</sup>
Памятка по безопасности		
<p>Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. (495) 229-42-00 (с понедельника по четверг 9.00-18.00, пятница – 9.00-16.45, (495) 723-77-21 (круглосуточно).</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. (495) 229-42-00.</p> <p>За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк. Также с информацией по безопасному использованию карты можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети Интернет, Раздел Частным лицам/Пластиковые карты (<a href="https://srbank.ru/individual/cards.html">https://srbank.ru/individual/cards.html</a>)</p>		
Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования		
<p>В целях снижения повышенного риска использования карты, Банк рекомендует:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат,</li> <li>2. В случае, если рядом с банкоматом находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом,</li> <li>3. Для снятия наличных использовать банкоматы, установленные в офисах банков. При использовании банкоматов, установленных в общедоступных местах (торговые центры, вокзалы и т.п.) обращайте внимание на необычные и подозрительные устройства на картоприемнике и клавиатуре банкомата, миниатюрные камеры, направленные на клавиатуру. При выявлении таких устройств рекомендуем воздержаться от использования банковской карты в данном банкомате и сообщить о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате,</li> <li>4. Вводить ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой,</li> <li>5. Не использовать банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия,</li> </ol>		

банковском счете денежных средств.

<sup>6</sup> В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

<sup>7</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

6. В случае, если при попытке оплаты банковской картой, произошел какой-то сбой (операция не прошла), сохранить выданный терминалом чек для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету,
7. При оплате товаров/услуг в сети Интернет отдавать предпочтение сайтам, которые при расчетах используют технологии подтверждения MirAccept.
8. Совершать покупки на Интернет-сайтах только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки),
9. Для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту.
10. Перед поездкой за границу ознакомиться со списком стран, принимающих карты МИР. Список стран постоянно обновляется.
11. Незамедлительно сообщать в Банк при утрате карты, ее компрометации, выявлении несанкционированных операций, совершенных с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами.
12. Обеспечить надлежащее хранение карты (ее реквизитов) с целью предупреждения совершения третьими операциями с использованием карты (ее реквизитов).
13. Контролировать операции, совершаемые по счету с использованием карты.

#### Контакты КО

Адрес: 101000, г.Москва, ул. Садовая-Черногрязская, дом 22, стр.3, тел.: (495) 229-42-00,  
email: [bank@srbank.ru](mailto:bank@srbank.ru)